

INSTITUTO POLITÉCNICO DE SETÚBAL

ESCOLA SUPERIOR DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

Departamento de Economia e Gestão

(ce.deg@esce.ips.pt)

Curso de CONTABILIDADE E FINANÇAS	– 1º. Ciclo
Curso de GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	– 1º. Ciclo
Curso de MARKETING	– 1º. Ciclo
Curso de GESTÃO DA DISTRIBUIÇÃO E DA LOGÍSTICA	– 1º. Ciclo
Curso de GESTÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	– 1º. Ciclo

*Instituto Politécnico
de Setúbal*



ESCOLA
SUPERIOR DE
CIÊNCIAS
EMPRESARIAIS

Introdução à Gestão

PROGRAMA

Ano lectivo/Sem.:
2007/2008 – 1º Sem

Responsável:
Prof. Doutor Jorge Rodrigues

Docentes:
Prof. Doutor Jorge Rodrigues
Prof. Miguel Seabra
Drª Teresa Costa
Drª Ana Rolo
Drª Sandrina Moreira
Dr Rogério Silveira

Duração/Tipo:	Semestral/Obrigatória
Carga Horária:	135H00
Créditos ECTS :	5,0
Aulas teóricas	- 2 Horas semanais
Aulas Práticas	- 1 Horas semanais

A) ENQUADRAMENTO

As mudanças rápidas a que se tem assistido no passado recente, seja qual for o campo de actividade considerado, exigem respostas oportunas. Estas devem procurar manter o equilíbrio na continuidade. Para este estado do mundo têm contribuído as organizações nas suas mais variadas tipologias e a “universalidade” dos princípios de gestão.

B) SÍNTESE DA UNIDADE CURRICULAR

Apresentação dos principais conceitos e evolução histórica das teorias de gestão, dotando os alunos das competências necessárias para a sua aplicação nas circunstâncias mais apropriadas.

C) CONTRIBUTOS PARA O DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

Proporcionar uma visão sistémica das organizações, que permita perceber o impacto das decisões parciais na organização, como um todo.

Capacidade de tomada de decisão, em grupo, para resolução de problemas organizacionais.

Permitir distinguir as fronteiras dos subsistemas funcionais de uma organização.

D) OBJECTIVOS

No final da disciplina os alunos deverão estar habilitados a:

- Conhecer e compreender os conceitos e os princípios fundamentais da gestão das organizações.
- Visualizar e interpretar de modo sistémico a gestão e as organizações.
- Identificar e interpretar as funções fundamentais da gestão, e a sua interdependência.

E) METODOLOGIAS DE ENSINO/APRENDIZAGEM

Método expositivo-participativo na apresentação dos conceitos teóricos.

Método de resolução de caso, com discussão, na aplicação dos conceitos, Seminários.

F) CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

1. INTRODUÇÃO À GESTÃO

- 1.1 A gestão e os gestores
- 1.2 A evolução da teoria da gestão
- 1.3 A envolvente externa das organizações
- 1.4 Responsabilidade social e ética
- 1.5 “Entrepreneurship”

2. PLANEAMENTO

- 2.1 Planeamento e gestão estratégica
- 2.2 Implementação da estratégia
- 2.3 Tomada de decisão
- 2.4 Técnicas para planeamento e tomada de decisão

3. ORGANIZAÇÃO

- 3.1 Estrutura organizacional
- 3.2 Autoridade. Delegação. Descentralização
- 3.3 A gestão da mudança e a inovação

4. DIRECÇÃO

- 4.1 Motivação e desempenho
- 4.2 Liderança
- 4.3 Grupos e equipas
- 4.4 Comunicação e negociação

5. CONTROLO

- 5.1 Fundamentos do controlo
- 5.2 Controlo estratégico
- 5.3 Controlo tático
- 5.4 Controlo operacional

G) BIBLIOGRAFIA

Essencial:

BODDY, David (2005). *Management: An Introduction*, 3rd ed., Prentice Hall

GIBSON, James, IVANCEVICH, John, DONNELLY, James, KONOPASKE, Robert (2003). *Organizations: Behavior, Structure, Processes*, New York, McGraw-Hill.

Complementar:

STONER, James A. F., FREEMAN, R. Edward (1994). *Administração*, 5ª Ed., PHB

DAFT, Richard L., *Management*, 4th ed., The Dryden Press (1997), (trad. de Morales, Fernando Gastaldo; *Administração*, 4ª ed., Rio de Janeiro, LTC – Livros Técnicos e Científicos Editora, S.A, 1999).

BARANGER, P; HELFER, J. P; et al. (1995) *Gestão – as funções da empresa*, Lisboa, Edições Sílabo (trad. Luís L. Pereira, Maria L. H. Godinho, Nuno T. Bastos).

BARON, David P. (2006). *Business and Its Environment*, 5th, PrenticeHall.

BARTHOL, Kathryn M. e MARTIN, David C. (1998), *Management*, 3th ed. McGraw-Hill.

BEAUCHAMP, Tom L. , BOWIE , and Norman E. (ed.) (2001). *Ethical Theory and Business*, 6th, Prentice Hall.

BOATRIGHT, John R. (2003). *Ethics and the Conduct of Business*, 4th ed., Prentice-Hall

CHIAVENATO, Idalberto (1999), *Administração nos Novos Tempos*, São Paulo, Makron Books do Brasil Editora Ltda,

CHRYSSIDES, George (1996). *Essentials of Business Ethics*, McGraw-Hill

CUNHA, Miguel Pina, REGO, Arménio, CUNHA, Rita Campos, CABRAL-CARDOSO Carlos (2003). *Manual de Comportamento Organizacional e Gestão*, Editora RH.

DRUCKER, Peter F. (1995), *A gestão numa época de mudança*, Lisboa, Difusão Cultural, (trad. Ana Paula Curado).

McINTOSH, Malcolm, THOMAS, Ruth, LEIPZIGER, Deborah, COLEMAN, Gill (2003). *Living Corporate Citizenship*, Prentice Hall.

H) AVALIAÇÃO DE CONHECIMENTOS

H1 – Época Normal

Avaliação contínua

A avaliação contínua é o processo que permite avaliar o grau de aprendizagem do estudante ao longo do semestre. Os estudantes inscritos na disciplina deverão manifestar inequivocamente a sua adesão a este processo, junto do docente das aulas práticas.

A avaliação de conhecimentos é constituída por:

- a) Resolução de um teste escrito individual (T), para verificação da aquisição de conhecimentos e a capacidade da sua compreensão e articulação; tem o peso de 40 por cento;
- b1) Elaboração e discussão de um relatório de trabalho de grupo (G), sobre o desenvolvimento de conteúdos programáticos escolhidos, com acompanhamento pelos docentes. A entregar até final do mês de Nov/2007.
- b2) Comentário a uma notícia (N) divulgada em meios de comunicação social, em grupo, com apresentação na aula prática. A entregar até final de Dez/2007.

Os instrumentos (b1, b2), com o peso de 60 por cento, visam desenvolver as competências relacionais, a capacidade de recolha, selecção, análise e comunicação da informação e a aplicação dos conhecimentos;

A nota final será o resultado de: $NF = 0,4 T + 0,6 [(G+N)/2]$

Obs.: A nota de qualquer daqueles instrumentos não poderá ser inferior a dez valores. Para os alunos beneficiários do regime de trabalhador estudante, poderá ser acordado com o docente um modo de participação de esforço equivalente.

A avaliação em “Inglês para Gestão” (b2) será efectuada com base no comentário e apresentação de uma notícia divulgada em meios de comunicação social.

Os alunos que aderirem a “Inglês para Gestão” deverão escolher (em b2), em grupo de trabalho, uma de duas hipóteses:

- 1) Escolher uma notícia em Inglês e comentá-la em Inglês (versão mais completa);
- 2) Escolher uma notícia em Inglês e comentá-la em Português (versão mais simplificada).

A apresentação será feita na aula prática de “Introdução à Gestão” onde estarão presentes quer o docente desta disciplina quer o docente de Inglês:

- i) O docente de “Introdução à Gestão” avalia a notícia e conteúdo dos comentários no âmbito da avaliação de “Introdução à Gestão”;
- ii) O docente de Inglês avalia a performance associada ao domínio da língua inglesa.

São dois processos que decorrem autonomamente!

Existirá uma avaliação de “Inglês para Gestão”, autónoma e individual, em que o desempenho ao nível da língua inglesa não interferirá com a nota a atribuir na unidade curricular.

Avaliação final

A avaliação final será constituída por uma prova escrita individual, sendo necessário a obtenção mínima de dez valores para existir aprovação.

H2 – Época de Recurso

O sistema de avaliação será o mesmo que na avaliação final da Época Normal.

NOTA: Melhorias de nota ou outras avaliações previstas na legislação, serão efectuadas de acordo com o estipulado na regulamentação da ESCE; o formato da avaliação será o mesmo da Época Normal.

H3 – Época Especial

O sistema de avaliação será o mesmo que na avaliação final da Época Normal.

I) APOIO AOS ALUNOS

Docente	Gabinete	Dia da semana	Horário do atendimento
Prof. Doutor Jorge Rodrigues jjrodrigues@esce.ips.pt	B2.04	2ª feira 6ª feira	10h30 – 12h30 15h00 – 17h00
Prof. Miguel Seabra fseabra@esce.ips.pt	C2.01	2ª feira 3ª feira	09h30 – 10h30 10h45 – 11h45 16h15 – 17h15 17h15 – 18h15
Drª Teresa Costa tcosta@esce.ips	B2.04	3ª feira 4ª feira	17h15 – 19h15 17h15 – 18h15
Drª Ana Rolo arolo@esce.ips.pt		3ª feira 4ª feira 6ª feira	10h45 – 11h45 10h45 – 11h45 16h15 – 17h15 16h15 – 17h15
Drª Sandrina Moreira smoreira@esce.ips.pt	C2.37	4ª feira 5ª feira	15h00 – 16h00 17h15 – 18h15 09h30 – 10h30
Dr Rogério Silveira rsilveira@esce.ips.pt	C2.03	2ª feira	14h00 – 16h00

ESCE, 9 de Novembro de 2007